

DOSSIER DE LA EMPRESA

Actualizado a febrero de 2014

EXTERNA
Ingenieros
Consultores, S.L.

MANUAL DE CALIDAD		EXTERNA Ingenieros Consultores, S.L.
INDICE		
1.- PRESENTACION DE LA EMPRESA		
2.- OBJETIVO Y CAMPO DE APLICACION DEL MANUAL DE CALIDAD		
3.- POLITICA DE REFERENCIA		
4.- SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
5.- RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCION		
6.- GESTION DE LOS RECURSOS		
7.- REALIZACION DEL PRODUCTO		
8.- MEDICION, ANALISIS Y MEJORA		
ANEXO 1.- PLANES DE CAMBIO		
ANEXO 2.- RESPONSABILIDADES DEBERES Y PODERES		
CORRECCION		
RESPONSABLE DE CALIDAD	RESPONSABLE DE CALIDAD	FECHA Y FIRMA
RESPONSABLE DE CALIDAD	RESPONSABLE DE CALIDAD	RESPONSABLE DE CALIDAD
ELABORACION		
REVISION	REVISION	APROBACION
RESP. DE CALIDAD	GERENTE	GERENTE
REVISION		
REVISION	REVISION	REVISION
REVISION	REVISION	REVISION

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
ISO-TS 16949
ISO 22000
ISO 50001
ISO 17025
Marca Q
APPC



**CONSULTORÍA DE
SISTEMAS DE GESTIÓN**

INGENIERÍA AMBIENTAL

INGENIERÍA DE MONTES



**ARQUITECTURA Y
EDIFICACIÓN**



INGENIERÍA INDUSTRIAL



INGENIERÍA DE CAMINOS

EXTERNA GMS
(GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SERVICIOS)

**GESTIÓN DEL
MANTENIMIENTO**



**COORDINACIÓN DE
ACTIVIDADES EMPRESARIALES**

AUDITORÍAS INTERNAS
TRÁMITES AMBIENTALES
LEGISLACIÓN AMBIENTAL
GESTIÓN DE RESIDUOS
MEJORA DE PROCESOS
FORMACIÓN

OTROS SERVICIOS

PRESENTACIÓN

EXTERNA INGENIEROS CONSULTORES es una empresa fundada por un grupo de profesionales senior de la ingeniería y consultoría que, después de haber desarrollado su actividad en importantes empresas de diversos sectores y como freelance, han decidido unir sus fuerzas y crear un nuevo concepto de consultoría en el que el trabajo y el contacto con los clientes se realiza de forma completa y personalizada por consultores con más de 10 años de experiencia, por lo que no aceptamos más que los trabajos que puedan ser realizados por nuestros profesionales, asegurando así que el consultor asignado será el único interlocutor con el cliente desde el inicio al final del proyecto, lo que le permite adaptarse a las necesidades del cliente, cumplir con todos sus requisitos y entregar un trabajo de la máxima calidad.

EXTERNA tiene su Central en Toledo y Delegación en Madrid

SERVICIOS

EXTERNA INGENIEROS CONSULTORES presta servicios en diferentes áreas de gestión (calidad, medio ambiente, mantenimiento, energía, seguridad y salud en el trabajo, mejora de procesos, etc.) y de proyectos y estudios de ingeniería y arquitectura.



Podemos ofrecer un trabajo de la máxima calidad a un precio más competitivo, ya que no necesitamos sostener una estructura directiva, administrativa y comercial que encarecen el proyecto sin aportar con ello más calidad al cliente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Nuestros consultores han trabajado con los sectores más diversos, habiendo desarrollado su actividad profesional para más de 300 empresas industriales, agrícolas y de servicios de diferentes sectores, entre ellos:

- Constructoras
- Materiales de Construcción
- Carpintería industrial
- Automoción
- Farmacéutico
- Anodizado de aluminio
- Hortofrutícola
- Instaladores
- Logística y distribución
- Calderería
- Administración
- Asociaciones empresariales
- Laboratorios de ensayo
- Consultoras

¿QUÉ NOS DIFERENCIA?

EXTERNA Ingenieros Consultores se diferencia del resto de empresas de consultoría en que:

- ✓ Consideramos que la calidad del servicio al cliente es igual de importante que la calidad profesional.
- ✓ Escuchamos al cliente y dedicamos el tiempo necesario para entender cuáles son sus necesidades.
- ✓ No tenemos consultores junior ni becarios.
- ✓ Ajustamos el precio al tamaño y actividad del cliente.
- ✓ Realizamos el trabajo de forma íntegra, sin necesidad de que el cliente dedique recursos humanos que completen o apoyen el trabajo.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Como tenemos la confianza de que nuestro servicio cubrirá plenamente sus necesidades y satisfará sus expectativas, en caso de no ser así, pueden rescindir el contrato en cualquier momento sin penalización.

CONSULTORÍA

SISTEMAS DE GESTIÓN

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Realizamos la elaboración e implantación de la documentación del sistema de la forma más sencilla posible cumpliendo todos los requisitos de la norma

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ponemos al día sistemas de gestión ya certificados, revisando y simplificando su documentación y registros, haciendo más sencillo su manejo o bien realizamos trabajos parciales como la revisión del sistema y auditorías internas.

EXTERNALIZACIÓN DEL RESPONSABLE DE GESTIÓN

Por la experiencia de nuestros consultores, podemos realizar todas las funciones del puesto de Responsable del Sistema de Gestión (de Calidad, Ambiental) reduciendo así sus costes de personal de una forma económica, ya que solo dedicamos el tiempo que requiera su empresa.

PRINCIPALES NORMAS

ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad

ISO 14001: Sistemas de Gestión Ambiental

ISO/TS16949: Requisitos particulares para la aplicación de la Norma ISO 9001 para la producción en serie y de piezas de recambio en la industria del automóvil

OHSAS 18001: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

ISO 17025: Requisitos generales para la acreditación de los laboratorios de ensayo y calibración

UNE-ISO 50001:2011 Sistemas de gestión de la energía.

UNE 166002: Sistemas de Gestión de la I+D+i

UNE-EN ISO 22000: Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos

MEJORA DE PROCESOS

EXTERNA INGENIEROS CONSULTORES realiza estudios de sus procesos para conseguir mejorar su eficacia siempre teniendo en cuenta la capacidad de personal e infraestructura de su empresa y buscamos reducción de costes sin empeorar la calidad del producto y/o servicio.

Elaboramos cuadros de mandos con objetivos e indicadores que consigan la mejora en calidad y/o servicio de su empresa.

Trabajamos con aplicaciones estadísticas para conseguir mejoras en los productos y procesos.

Ofrecemos asesoramiento para la revisión y/o calibración de sus equipos de medida y control de la manera más óptima posible buscando los precios más bajos

AUDITORÍAS

EXTERNA Ingenieros Consultores dispone de auditores cualificados para realizar:

- AUDITORÍAS INTERNAS según las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949, ISO 17025, OHSAS 18001, ISO 22000 etc.
- AUDITORÍAS A PROVEEDORES
- AUDITORIAS DE PROCESO según el cuestionario del automóvil FIEV

CONSULTORÍA

RESPONSABLE DE MEDIO AMBIENTE EXTERNO

EXTERNA INGENIEROS CONSULTORES les ofrece la posibilidad de disponer de un RESPONSABLE DE MEDIO AMBIENTE EXTERNO, pero implicado plenamente con los intereses de desarrollo sostenible de su empresa, que planifique y supervise la correcta gestión ambiental de su empresa. El Responsable Ambiental será un profesional con más de 10 años de experiencia

CALIDAD DE PRODUCTO

En EXTERNA INGENIEROS CONSULTORES disponemos de expertos que le pueden asesorar en la implantación y consecución de los sellos de calidad exigidos para sus productos. Les asesoramos en todos los trámites con las entidades de certificación, cumplimiento de requisitos para la certificación, ensayos, laboratorios, elaboración de declaraciones de conformidad, calibración de equipos, etc

[Mercado CE](#)

[Marca N o de otras certificadoras reconocidas](#)

[DIT ó DITE](#)



SEGURIDAD ALIMENTARIA

EXTERNA aporta su experiencia en la implantación de sistemas de autocontrol en la industria agroalimentaria, basados en la aplicación del sistema APPCC y establecidos por la Comisión del Codex Alimentarius de la OMS y por tanto los más aceptados internacionalmente. *Las empresas alimentarias deben basarse por ley en sistemas APPCC , de este modo EXTERNA garantiza la aplicación y validación externa (por las autoridades competentes) de los sistemas de autocontrol.*

Desarrollamos modelos de gestión para la Seguridad Alimentaria en los distintos sectores alimentarios según las Normas de la Serie ISO 22000 y los estándares BRC y IFS. La obtención de un Certificado de Empresa Registrada conforme a estos modelos permite mantener los mercados actuales y potenciar nuevos mercados Nacionales e Internacionales.

EXTERNA imparte formación para cualificar a Manipuladores de Alimentos así mismo tiene desarrollados programas para la impartición de cursos asociados a la calidad y seguridad en la industria alimentaria.

CALIDAD TURÍSTICA. MARCA Q-ICTE

La marca Q de calidad Turística Española es la marca de calidad que otorga el Instituto para la Calidad Turística Española- ICTE. Esta certificación es una herramienta útil dirigida a cualquier entidad turística que quiera ofrecer sus clientes un servicio de calidad, y cuyo sector de actividad disponga de Norma de referencia.

CONSULTORÍA

GESTIÓN DE RESIDUOS

EXTERNA Ingenieros Consultores le ayuda a optimizar la gestión de sus residuos, peligrosos y no peligrosos, tanto mediante la minimización de los mismos como en el ahorro económico en su gestión.

Esto se consigue mediante un estudio/inventario previo de los residuos que se generan en la empresa y del modelo de gestión actual, para después proponer un nuevo modelo de gestión que se basa en:

- Estudios de minimización de residuos
- Mejora de la gestión interna y externa
- Control de las facturas
- Instrucción de gestión de residuos
- Eliminación de residuos como subproductos

Realizamos sin coste para su empresa el estudio de los residuos que se generan en la empresa y del modelo de gestión actual y un análisis de posibilidades de mejora económica.



LEGISLACIÓN AMBIENTAL Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

IDENTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES Y DE PRL

EXTERNA Ingenieros Consultores le ayuda a cumplir este requisito de las normas ISO 14001 y OHSAS 18007.

No nos limitamos a enviar una relación de legislación que el cliente debe analizar para determinar si le aplica:

Identificamos qué reglamentación aplica a su actividad, cuáles son los requisitos concretos que debe cumplir y le asesoramos para asegurar su cumplimiento

IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES Y EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO LEGAL		
LEGISLACIÓN	CUMPLIMIENTO	
	REQUISITOS APLICABLES	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN
REGLAMENTO (UE) 2015/2178	REQUISITOS APLICABLES	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN
REGLAMENTO (UE) 2015/2178	REQUISITOS APLICABLES	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN
REGLAMENTO (UE) 2015/2178	REQUISITOS APLICABLES	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN
REGLAMENTO (UE) 2015/2178	REQUISITOS APLICABLES	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN
REGLAMENTO (UE) 2015/2178	REQUISITOS APLICABLES	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

TRÁMITES AMBIENTALES

Realizamos por ud. todos los trámites administrativos de carácter ambiental exigibles por las diferentes administraciones (informes anuales, declaraciones, etc.).



EXTERNA Ingenieros Consultores, S.L.

INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

El Departamento de Ingeniería de EXTERNA realiza proyectos y direcciones de obra de diferentes ramas de la ingeniería y de arquitectura. También realizamos todo tipo de trabajo de dichas áreas técnicas. De estar interesado en otros servicios de ingeniería no incluidos en este Dossier, no dude en consultarnos.

EXTERNA tiene un equipo multidisciplinar de ingenieros y arquitectos, lo que nos permite abarcar todos los ámbitos del proyecto (técnico, económico, legal, ambiental, etc.) que destaca por la experiencia de nuestros profesionales

INGENIERÍA DE MONTES

PROYECTOS Y DIRECCIÓN DE OBRA

Realizamos todos aquellos proyectos y direcciones de obra incluidos en el campo de actividad de la Ingeniería de Montes:

- Granjas cinegéticas
- Obras hidráulicas
- Planes técnicos de caza
- Jardinería
- Restauración paisajística
- Áreas recreativas
- Repoblaciones
- Tratamientos selvícolas
- Integración ambiental de infraestructuras
- Valoraciones de fincas
- Informes técnicos
- Áreas recreativas
- Miradores y sendas ecológicas
- Vallados y cerramientos
- Edificaciones, etc



Para la ejecución de estas obras, contamos con la colaboración de empresas de primer nivel

INGENIERÍA AMBIENTAL

AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRADA

- Solicitud de Autorización Ambiental Integrada
- Seguimiento del expediente hasta su resolución
- Elaboración de Plan de Vigilancia Ambiental inicial e Informes Anuales.



ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL

- Industrias
- Obras hidráulicas
- Infraestructuras lineales
- Puertos y costas
- Urbanismo
- Parques eólicos, etc.



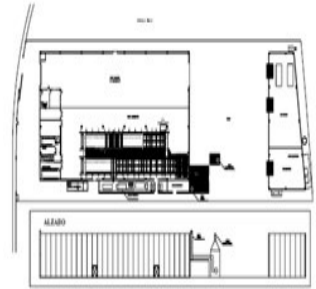
Realizamos todos los trámites desde la apertura del expediente hasta la declaración final

INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ARQUITECTURA Y EDIFICACIÓN

Nuestros ARQUITECTOS Y APAREJADORES/ARQUITECTOS TÉCNICOS con más de 10 años de experiencia profesional, a lo largo de la cual han redactado proyectos de obra y ejercido como Director de Obra y Director de Ejecución Material en más de 1.000 viviendas, tanto adosadas como en altura, edificios docentes, comerciales, industriales, garajes subterráneos y urbanizaciones, equipamiento deportivo, etc. realizan entre otros trabajos:

- Rehabilitaciones y restauraciones
- Proyectos y direcciones de obra para la administración
- Polideportivos, pistas deportivas
- Proyectos de urbanismo (PAU, NNSS, POM, PERI, reparcelación, etc.)
- Informes, mediciones, valoraciones, peritaciones, legalizaciones, etc.
- Estudios de seguridad, coordinaciones de seguridad
- Proyectos de piscinas, de demolición, licencias de actividad, etc.



INGENIERÍA INDUSTRIAL

PROYECTOS Y DIRECCIÓN DE OBRA

- Instalaciones mecánicas, eléctricas y telecomunicaciones en edificación e industria.
- Generación y ahorro de energía: energía solar térmica y fotovoltaica, cogeneración, biomasa.
- Diseño y dirección de obra de plantas industriales.
- Cálculo de estructuras.
- Análisis y desarrollo de inversiones, dentro y fuera de España.

AUDITORÍA ENERGÉTICA DE EDIFICIOS E INDUSTRIAS

Es un proceso con el que se pueden obtener ahorros del orden de un 20-30% del coste de energía en edificios, 20-50% en alumbrado público, y 5-25% en industrias.

CONSULTORÍA

- Búsqueda de inversiones en energías alternativas.
- Comercialización de seguidores solares para plantas fotovoltaicas.
- Estudio para mejora de productividad
- Búsqueda de ubicación para fábricas
- Análisis de inversión, planes de marketing y financiero

INGENIERÍA DE CAMINOS

REDACCIÓN DE PROYECTOS, INFORMES, ESTUDIOS TÉCNICOS Y DIRECCIONES DE OBRA

- Carreteras
- Regadíos
- Depuración de agua residuales, tratamiento de aguas potables
- Saneamientos y abastecimientos
- Estudios hidrológicos e hidráulicos
- Obras sobre cauces, presas, etc

GESTIÓN INTEGRAL DEL MANTENIMIENTO, SERVICIOS GENERALES Y OBRAS

EXTERNA INGENIEROS CONSULTORES ha desarrollado EXTERNA GMS (Gestión del Mantenimiento y Servicios), modelo de gestión en el que, gracias a un equipo multidisciplinar especializado, puede ofrecer a particulares, empresas e instituciones de todo tamaño un SERVICIO A MEDIDA que integra la gestión del mantenimiento con los principios básicos de calidad y mejora de procesos, arquitectura, ingeniería, prevención de riesgos laborales y coordinación de actividades empresariales y sostenibilidad.

EXTERNA GMS no es un mero intermediario entre su empresa y las contrataciones de servicios, nuestro objetivo es que la gestión de esos servicios se haga de una forma eficaz, económica y sostenible, y cumpliendo toda la legislación aplicable

NO NOS LIMITAMOS A MEJORAR LA GESTIÓN ACTUAL, SINO QUE BUSCAMOS LA MEJORA CONTINUADA

CATÁLOGO DE SERVICIOS

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

- 1 Plan de mantenimiento preventivo, revisiones e inspecciones reglamentarias
- 2 Seguimiento del Plan de Mantenimiento: técnico y económico. Mantenimiento correctivo
- 3 Homologación y selección de contrataciones. Comparativo de precios para cada trabajo.
- 4 Coordinación del trabajo de las contrataciones: económico, ejecución, prevención de riesgos laborales
- 5 Análisis de resultados (mantenimiento predictivo y proactivo, estudio de costes de averías)
- 6 Gestión de la documentación, autorizaciones y licencias de las instalaciones
- 7 Revisión del sistema. Propuestas de mejora

INSTALACIONES

- Instalaciones eléctricas BT y AT
- Instalaciones térmicas y climatización
- Instalaciones de gas
- Fontanería y saneamiento
- Protección contra incendios
- Telecomunicaciones
- Producción de Agua Caliente Sanitaria
- Instalaciones frigoríficas.
- Instalaciones petrolíferas.
- Almacenamiento de productos químicos

EQUIPOS Y MAQUINARIA AUXILIAR

- Ascensores y aparatos de elevación
- Equipos a presión
- Ventilación
- Muelles
- Carretillas
- Megafonía
- Estanterías
- Flotas y vehículos en renting
- Energía solar térmica y fotovoltaica

SERVICIOS GENERALES

- 1 Homologación y selección de contrataciones. Comparativo de precios para cada trabajo.
 - 2 Coordinación del trabajo de las contrataciones: económico, ejecución, prevención de riesgos laborales
-
- Desinsectación y Desratización
 - Prevención de Legionella
 - Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos
 - Jardinería
 - Limpieza

OBRAS: NAVES, LOCALES O INSTALACIONES (nuevas y reformas o ampliaciones)

Elaboración del proyecto y dirección de obra, coordinando los diferentes oficios e instaladores que intervienen y asegurando el cumplimiento de costes y plazos previstos

-
- Instalaciones de todo tipo
 - Albañilería
 - Estructuras
 - Pintura
 - Aislamiento e impermeabilización
 - Cubiertas
 - Solado y alicatado
 - Cristalería
 - Cerrajería
 - Carpintería metálica y de madera
 - Montajes mecánicos

AVERÍAS

Atención y reparación de averías en jornada laboral y en situaciones de emergencia

En todos estos servicios está incluida la tramitación de todas las licencias, autorizaciones, inscripciones en registros etc. que afecten a cada actividad (excepto el pago de tasas)

Si el cliente necesita que gestionemos otros servicios no incluidos en este dossier, analizaremos la posibilidad de incluirlos.

CLIENTES

Les ofrecemos a continuación algunos de los clientes que han confiado en EXTERNA INGENIEROS CONSULTORES



A los que habría que añadir las más de 300 empresas y otras entidades para las que han realizado trabajos nuestros INGENIEROS/CONSULTORES en sus experiencias profesionales anteriores.